

Politique de confidentialité

Information sur le traitement de vos données personnelles (RGPD)

Identité et coordonnées du responsable de traitement :
Laurène Soulet de Brugière- Pôle santé, Place de l'Europe 49400 Saumur
06 85 39 25 91 - soulet.osteo@gmail.com

Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi ?

- **Vos RDV réservés, honorés, manqués sont dans notre agenda** pendant 3 ans à compter de votre dernier RDV ou jusqu'à suppression de votre compte Doctolib. Cela nous permet de tenir à jour notre agenda, de l'organiser et d'en justifier aux autorités en cas de contrôle.
- **Les données de votre dossier patient** : anamnèse, historique des manipulations et toutes les informations soumises au secret que vous nous confiez. Nous les conservons 20 ans, dont 15 en archivage, pour assurer la meilleure prise en charge possible et vous permettre d'y accéder sur demande.
- **Les données comptables** (votre mode de paiement et le montant réglé, mais **jamais** vos coordonnées de carte bleue) : la loi nous y oblige, pour une durée de 10 ans à compter de la fin de l'exercice comptable concerné.
- **Vos coordonnées**, pour vous informer en cas de retard, report ou annulation d'une séance ou, si vous le demandez expressément, pour un suivi post-séance.

Qui y a accès ?

- **Les membres du cabinet** : Laurène Soulet, ses collaborateurs et remplaçants. Les autres membres du Pôle Santé n'y ont strictement aucun accès.
- **Doctolib**, mais seulement s'agissant de l'agenda et de vos coordonnées.
- **Notre Hébergeur de données** sécurisé situé en France, **Hosteur** (via la société MDSL).

Comment sécurisons-nous vos données ?

- Les mesures de sécurité sont nombreuses et les divulguer risquerait de réduire leur efficacité.
- Toutefois, voici quelques exemples significatifs : nous ne conservons aucune donnée inutile ; nous n'accédons **jamais à votre numéro de sécurité sociale** ; les dossiers patients n'existent pas en version papier et sont uniquement sur **des serveurs certifiés hébergement de données de santé (HDES)**.
- Leur accès est sécurisé par un mot de passe robuste pour chaque utilisateur, qui dispose d'un **login personnel**.

Quels sont vos droits ?

- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, et de portabilité de vos données, outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'CNIL si notre réponse vous paraît le justifier.
- Pour toutes questions, n'hésitez pas vous adresser à notre cabinet aux coordonnées ci-dessus ou lors de votre prochaine séance.